

**TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ
(PUMREP)**

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

**Kayseri Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün (KASKİ) 2,2 KWe Güneş
(Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi**

Ağustos 2025

Revizyon Tarihleri

Revizyon	İletilen Kurum	Yayınlanma Tarihi	Revizyon Detayı
V1	İLBANK	Ağustos 05, 2025	Taslak

Alt Proje Bilgileri	
Alt Proje	Detaylar
İsmi	2,200 KWe Güneş (Fotovoltaik) Enerjisi Santrali Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi/ Alt Borçlu	Kayseri Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü (KASKİ)
Finansal Aracı	İller Bankası A.Ş (ILBANK)
Hazırlayan	Kolay Enerji Mühendislik ve Danışmanlık

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	i
TABLolar LİSTESİ	iii
ŞEKİLLER LİSTESİ	iv
KISALTMA LİSTESİ	v
YÖNETİCİ ÖZETİ	6
1. GİRİŞ/PROJE TANIMI	8
1.1. Hedefler	8
1.2. Bileşenler	8
1.3. Lokasyon.....	8
1.4. Etki Alanı	10
2. PKP’NİN HEDEFLERİ / TANIMI	12
3. PAYDAŞ TESPİTİ VE ANALİZİ	13
3.1. Metodoloji	13
3.2. Etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflar	13
3.3. Dezavantajlı/hassas birey veya gruplar	14
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	15
4.1. Paydaş katılımı için paydaşların ihtiyaçları, metot, araç ve tekniklerin özeti.....	15
4.2. Alt Proje Hazırlık Aşamasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti	19
4.3. Paydaş Katılım Planı	19
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	23
5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)	23
5.2. Yönetim fonksiyonları ve sorumluluklar	24
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI	27
6.1. Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması.....	28
6.2. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması.....	28
6.3. İşçi Şikayet Mekanizması	29
7. İZLEME VE RAPORLAMA	31
7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına dair özet	31
7.2. Paydaş gruplarına raporlama	31
EKLER	33
Ek-A Şikayet Başvuru Formu Örneği.....	33
Ek-B Örnek Şikayet Kapatma Formu	34
Ek-C Örnek İstişare Formu (Paydaş Katılım Toplantıları İçin)	35
Ek-D Örnek Şikayet Kayıt Formu	36
EK-E Alt proje hazırlık aşamasında Ağırnas Mahalle Muhtarı yapılan istişare toplantısının istişare formu ve fotoğrafı	37
EK-F Alt proje hazırlık aşamasında alt proje alanına en yakın ahırın sahibi ile yapılan istişare görüşmesine dair fotoğraf	38

EK-G Alt proje hazırlık aşamasında alt proje alanı yakınındaki ahırın sahibi ile görüşmek için yapılan ziyarete dair fotoğraf.....	38
Ek-H Komşu arazi sahibi ile yapılan istişare toplantısının istişare formu	39

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Alt proje lokasyonu	21
Tablo 2. Alt proje alanı koordinatları	25
Tablo 3. Paydaş Katılım Planı.....	31
Tablo 4. Sorumluluklar.....	12
Tablo 5. Şikayet Mekanizması operasyonel akışı.....	12
Tablo 6. Raporlama Süreci Gereklilikleri ve Rol Dağılımı.....	12

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Alt Proje Konum Haritası

Şekil 2: Alt Proje Alanına Yakın Yerleşim Yerleri ve Tesisler Haritası

Şekil 3: PUB Organizasyon Şeması

KISALTMA LİSTESİ

EA	Etki Alanı
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi
ÇSYP	Çevre ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSS	Çevre ve Sosyal Standart
TCDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
DK	Davranış Kuralları
ŞM	Şikayet Mekanizması
İ-ŞM	İşçi Şikayet Mekanizması
İYP	İşgücü Yönetim Planı
PEK	Projeden Etkilenen Kişi
PUB	Proje Uygulama Birimi
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı
PKT	Paydaş Katılım Toplantısı
PUMREP	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi
GES	Güneş Enerji Santrali
YE	Yenilenebilir Enerji
İLBANK:	İller Bankası A.Ş.
DB	Dünya Bankası
KASKİ	Kayseri Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü

YÖNETİCİ ÖZETİ

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP), belediyelerde Yenilenebilir Enerji (YE) teknolojilerinin yaygınlaştırılmasını desteklemek ve kamu sektöründe yenilenebilir enerjiyi yaygınlaştırmak amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. Proje, belediyelerinin kentsel planlama kapasitelerini geliştirirken sürdürülebilir bir gelecek için planlama ve yatırım yapmalarını sağlayan yatırımları belirleme, hazırlama ve finanse etme konusunda gelişmekte olan şehirleri desteklemeyi amaçlamaktadır.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (bundan böyle "KASKİ" olarak anılacaktır) bu alt projenin sahibidir. PUMREP kapsamında KASKİ, 2,200 kWe bağlantı gücüne sahip KASKİ Ağırnas GES adlı bir arazi uygulamalı Güneş Enerjisi Santrali (GES) alt projesi kurmayı planlamaktadır. Alt projenin uygulanmasını desteklemek için İller Bankası A.Ş. (İLBANK) Finansal Aracı (FA) olarak hareket etmekte ve belediyelere finansal kaynak aktarmaktadır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, ÇSY'nin bir parçasını oluşturan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler) dahil olmak üzere Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ, 2018) ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, İLBANK'ın işbirliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşlarının (UFK'lar) çevresel ve sosyal (Ç&S) politika ve standartlarına da uygundur. ÇSYS, KASKİ Ağırnas GES de dahil olmak üzere Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK'lar) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli olacaktır.

Alt proje, İLBANK ÇSYS ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (DB ÇSÇ), 2018 uyarınca Orta Risk Kategorisi olarak sınıflandırılmıştır. Alt proje kapsamındaki görevlerden biri, İLBANK ÇSYS, DB ÇSÇ ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmasıdır.

Alt projenin paydaşlarını tanımlamak için açıklık ve yaşam döngüsü, bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim, kapsayıcılık ve duyarlılık ve esneklik ilkeleri kullanılmıştır. Bu şekilde, projenin yaşam döngüsü boyunca paydaş istişareleri açık bir şekilde yürütülecek, tüm paydaşlar bilgilendirilecek ve uygun araç ve yöntemlerle geri bildirimleri alınacak ve tüm paydaşların bilgiye eşit erişiminin sağlanması için hassas bireylerin veya grupların katılımına özel önem verilecektir.

Bu PKP'nin ana hedefleri aşağıda sunulmuştur:

- Altprojeden etkilenen paydaşları belirlemek ve belirlenen tüm paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmak ve sürdürmek;
- Altproje yaşam döngüsü boyunca "projeden etkilenen taraflar"la, "diğer ilgili taraflar"la ve "hassas/dezavantajlı gruplar"la etkili ve kapsayıcı ilişkiler kurmak ve teşvik etmek;
- Altproje bilgilerinin zamanında, anlaşılabilir ve erişilebilir bir şekilde kamuoyuna duyurulmasının sağlanması,
- Altprojeden etkilenen tarafların görüş, öneri ve şikayetlerini ifade edebilecekleri araçların sağlanması

Bu Paydaş Katılım Planı, ilk 4 bölümde alt projenin amacını, etki alanını ortaya koymakta, paydaşların belirlenmesinde kullanılan metodolojiyi sunmakta, paydaş kategorilerinin etkin katılım için ihtiyaçlarını ve katılımlarının hangi araç ve yöntemlerle sağlanacağını belirtmektedir. Plan, 5. ve 6. başlıklar altında alt proje uygulama biriminin yapısını, planın uygulanmasında paydaşların sorumluluklarının neler olduğunu, şikayet mekanizmasının yapısını ve nasıl işleyeceğini ortaya koymaktadır. 7. ve son bölümde plan, paydaş katılımı faaliyetlerinin izlenmesi ve raporlanmasında tarafların sorumluluklarını vurgulamakta ve izleme

ve raporlama faaliyetlerinin nasıl yürütüleceği ve bu gruplara nasıl geri bildirim sağlanacağı konusunda bir yol sunmaktadır.

1. GİRİŞ/PROJE TANIMI

1.1. Hedefler

PUMREP, belediyelerde YE teknolojilerinin yaygınlaştırılmasını desteklemek ve kamu sektöründe yenilenebilir enerjiyi yaygınlaştırmak amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İLBANK ve Dünya Bankası, belediyelerinin sürdürülebilir bir gelecek için planlama ve yatırım yapmaları ve bu amaçla kentsel planlama kapasitelerini geliştirmeleri için yatırımları belirlemek, hazırlamak, finanse etmek ve finanse etmek için gelişmekte olan şehirler için bir destek sistemi kurmuştur. Destek alanlarından biri de kurumsal kapasite geliştirme ve Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji alanlarıdır.

PUMREP (bundan böyle “Proje” olarak anılacaktır), kamu tesislerinde kendi kendine üretim yoluyla yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı amaçlamaktadır. Proje, kamu tesislerinde dağıtılmış YE pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak ve ülkenin iklim azaltım taahhüdünü yerine getirmek ve enerji güvenliğini artırmak için sürdürülebilir enerji çözümlerini kullanma konusunda kamu sektöründe liderlik gösterilmesine yardımcı olacaktır.

PUMREP kapsamında KASKİ, 2,200 kWe bağlantı gücü için KASKİ AĞIRNAS GES adında bir arazi uygulamalı Güneş Enerjisi Santrali (GES) alt projesi yürütmeyi planlamaktadır.

1.2. Bileşenler

Proje 4 bileşen aracılığıyla uygulanacaktır:

Bileşen 1: Merkezi hükümet tesislerinde yenilenebilir enerji yatırımları

Bileşen 2: Belediyelerde yenilenebilir enerji yatırımları

Bileşen 3: Teknik yardım ve proje uygulama desteği

Bileşen 4: Acil Müdahale Bileşeni

KASKİ, Bileşen 2 kapsamında KASKİ Ağırnas GES 2,200 KWe'nin alt finansmanı için İLBANK'a başvurmuştur. Alt Proje, Kayseri İli Melikgazi İlçesi Ağırnas Mahallesi 402 Ada 9 Parsel üzerinde yer almaktadır.

1.3. Lokasyon

KASKİ'nin 2,200 KWe Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi' Kayseri ilinin Melikgazi ilçesinde yer almaktadır. Kayseri, Türkiye'nin İç Anadolu Bölgesi'nde yer almaktadır. Alt proje alanı, Kayseri ilinin merkez ilçelerinden biri olan Melikgazi İlçesi'nin Ağırnas Mahallesi sınırları içerisinde yer almaktadır. Alt proje alanının Kayseri şehir merkezine uzaklığı 24 km'dir. Alt proje alanına en yakın yapı Ağırnas Mahallesi sınırları içerisinde olan ve alana uzaklığı 50 m olan bir ahırdır.

Alt proje alanının arazisi KASKİ'ye aittir ve alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında herhangi bir arazi edinimi veya kamulaştırma gerekmeyecektir. Yeni kurulacak Ağırnas GES'te

Üretilcek elektrik GES sahası içinde kazılacak yer altı toprak hat ile aynı GES sahası yanında mevcutta var olan KASKİ KEYKUBAT Dağıtım Merkezi üzerinden ulusal elektrik şebekesine bağlanacaktır. Elektrik iletim hattının bağlanacağı direk, alt proje alanına bitişik parsel içinde bulunmaktadır. Kayseri KASKİ, elektrik dağıtım şirketi KCETAş'a, direğin alt proje alanı içinde taşınmasını talep eden resmi bir mektup yazmıştır. KCETAş, direk taşıma işleminden sonra HC0099 numaralı direğin değiştirilmeyeceğini resmi olarak yazılı olarak bildirmiştir. Bu nedenle, ETL için arazi edinimi gerekmemektedir.

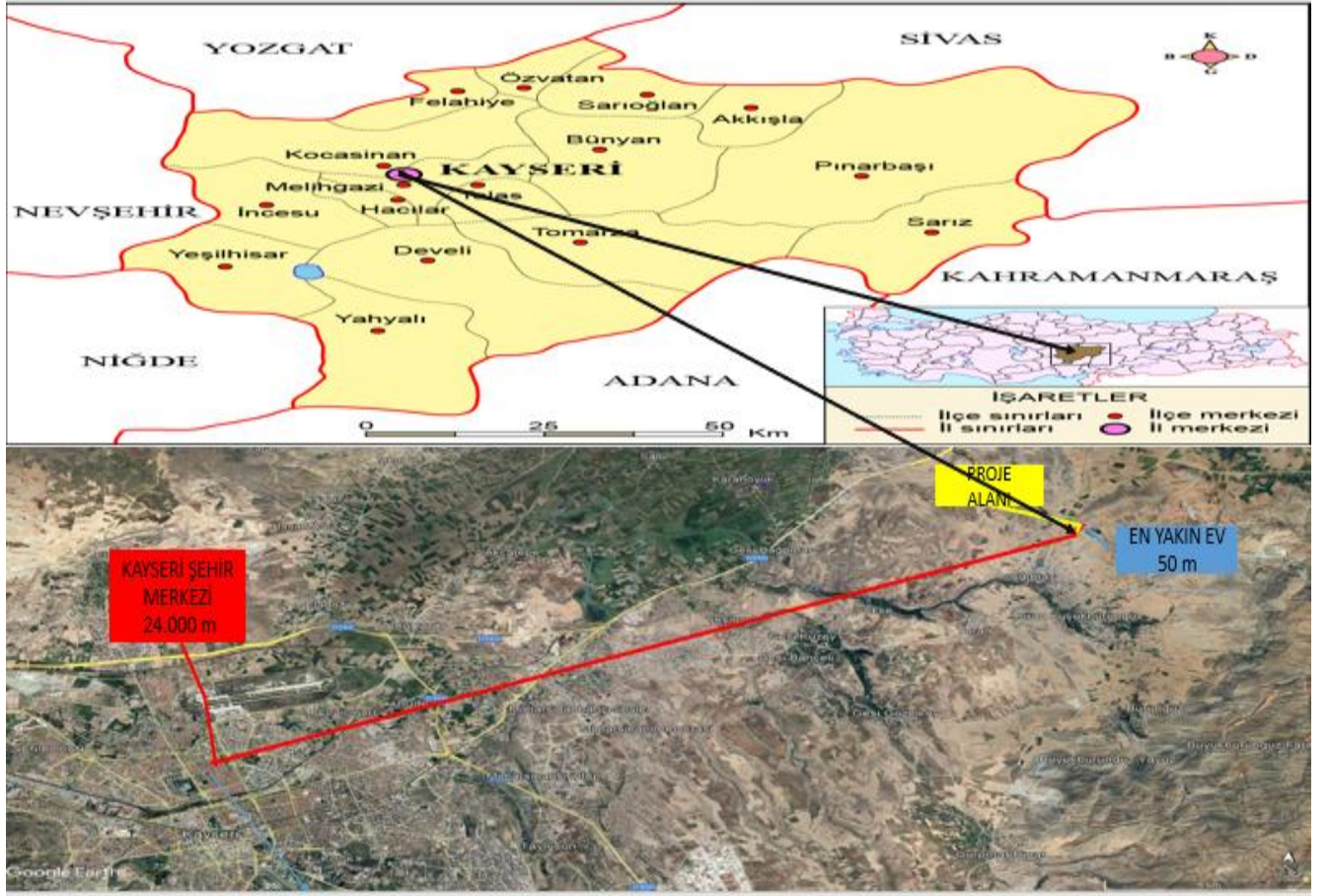
Alt Proje lokasyonuna ilişkin bilgiler Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1: Alt Proje Lokasyonu

Bilgi	Açıklamalar/ Notlar
İl	Kayseri
İlçe	Melikgazi
Mahalle/ Köy	Ağırnas
Arazi Alanı (hektar)	40.408,26
Tapuya Göre Arazi Kullanım Türü	Arsa
Arazinin Mevcut Kullanımı	Arazi içerisinde Devlet Su İşleri 12. Bölge Müdürlüğü'ne ait su deposu yer almakta, arazinin geri kalanında herhangi bir resmi veya gayri resmi faaliyet bulunmamaktadır.
Yakındaki Diğer Tesis ve Aktiviteler	Alt projenin uygulanacağı araziye 50 m, 200 m, 300 m, 400 m, 500 m, 650 m, 700 m uzaklıkta ahırlar bulunmaktadır.

Alt Proje konumunun haritası şekil 1'de sunulmuştur:

şekil 1: Alt Proje Alanı Lokasyonu



Tablo 2. Alt Proje Alanının Koordinatları

Birim	Koordinatlar (Ondalık olarak WGS84)	
	Y	X
Alt Proje Alanı	38.834735	35.731360

1.4. Etki Alanı

DB ÇSS'lerine göre, “projenin etki yaratması muhtemel özel olarak tanımlanmış fiziksel unsurlar, konular ve tesisler içerdiği durumlarda, çevresel ve sosyal riskler ve etkiler proje etki alanı (EA) olarak tanımlanacaktır.” Dolayısıyla, alt projenin etki alanı, projeden, faaliyetlerinden ve doğrudan sahip olunan, işletilen veya yönetilen (yükleniciler/taşeronlar dahil) tesislerden etkilenmesi muhtemel kentsel veya kırsal alanlardan oluşur.

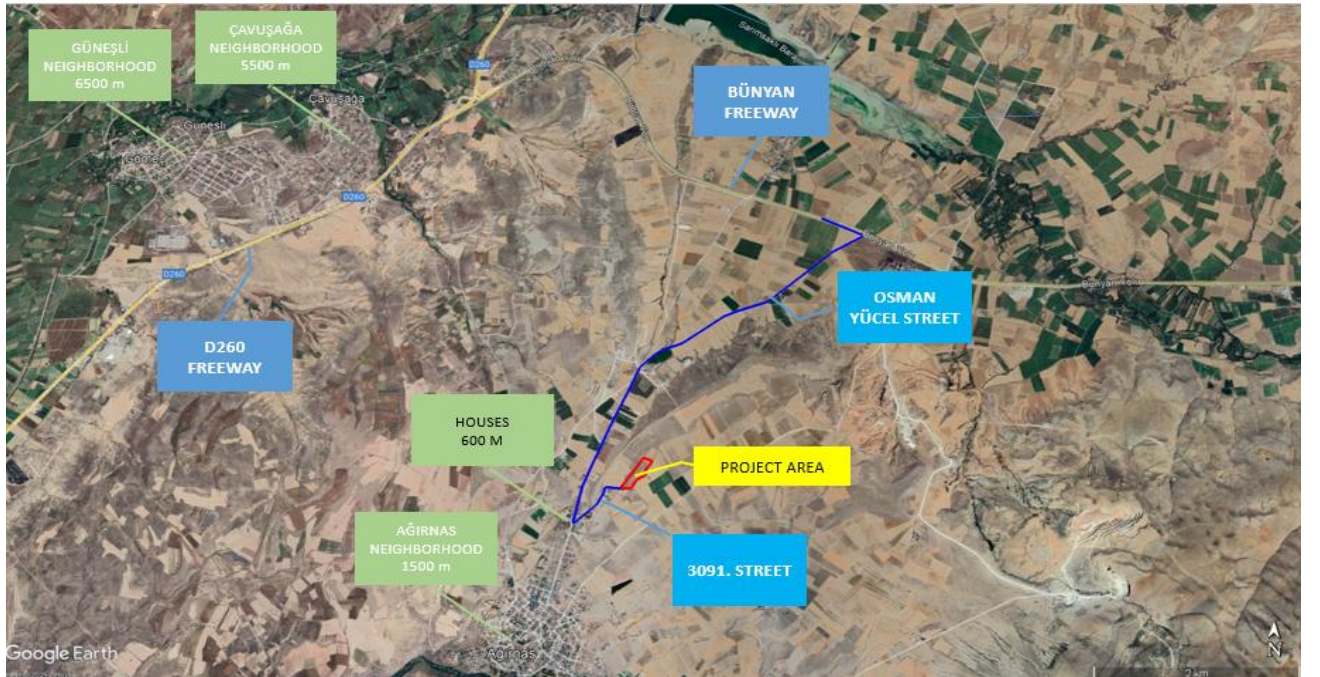
Alt projenin etki alanı aşağıdaki çevresel ve sosyal hususları kapsamaktadır:

Etki Alanını (EA) belirlemek için alt proje sahası, çevresindeki yerleşimler ve erişim yolları değerlendirilmiştir. Etki Alanını (EA) belirlemek için alt proje alanından 600 m çapında bir daire çizildiğinde, en yakın yerleşim Ağırnas mahalle sınırı içinde bulunan iki ahırdır. Ağırnas mahallesindeki en yakın ahırın alt proje alanına uzaklığı 50 m'dir. Alt Projenin neden olacağı çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurulduğunda, bu mahallede hayvancılık yapan ahır sahiplerinin alt proje alanına özellikle üst toprağın sıyrılmasından kaynaklanan toz ve gürültüden, trafikten etkileneceği; her iki ahırda da besicilik yöntemi ile hayvancılık

yapıldığından, hayvanların otlatma amacıyla dışarı çıkarılmadığından ahırlardaki hayvancılık faaliyetlerinin alt proje faaliyetlerinden etkilenmeyeceği öngörülmektedir. Dolayısıyla toz, gürültü ve trafik nedeniyle, bu ahırlar Alt Projenin EA'sına dahil edilmiştir. Bu ahırların söz konusu risklerden etkilenmemesi veya etkilerin en aza indirilmesi için bilgilendirme ve istişare faaliyetleri yürütülecektir. Ayrıca alt proje alanına 300 m, 400 m, 500 m, 650 m ve 700 m uzaklıkta 5 adet ahır daha bulunmaktadır. Bu ahırlar, alt projeye giden erişim yolunda yer almaktadır. Trafik riskleri nedeniyle bu ahırlar Etki Alanı içinde değerlendirilmiştir.

Ayrıca, alt projeye en yakın yerleşim alanları, Ağırnas mahallesine giden erişim yolunda bulunan dokuz evdir. Bu evler alt proje alanından 600 metre uzaklıkta olmasına rağmen, alt projeye giden erişim yolunda bulundukları için trafik riski oluşturmaktadır. Bu nedenle, bu evler Etki Alanı içinde değerlendirilmiştir. Öte yandan, alt proje alanına bitişik tarım arazileri, potansiyel toz ve trafik etkileri nedeniyle proje Etki Alanı içinde değerlendirilmiştir.

Şekil 2: Alt Proje Alanına Yakın Yerleşim Yerleri ve Tesisler Haritası



2. PKP’NİN HEDEFLERİ / TANIMI

KASKİ Ağırnas GES projesi, yenilenebilir enerji kaynaklarının çeşitliliğini artıracak ve kamu hizmetleri için sürdürülebilir ve dayanıklı elektrik çözümleri sağlayacaktır. Bu alt proje, güneş enerjisi santrallerinin inşasını, şebekeye bağlantısını ve enerji tesislerinin kurulumunu ve işletilmesini kapsamaktadır.

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standardı 10 (ÇSS10) – Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı ilkeleri doğrultusunda hazırlanan bu Paydaş Katılım Planı (PKP), KASKİ Ağırnas GES projesinden etkilenmesi muhtemel veya projeye ilgilenen paydaşlar arasında sorunsuz bir katılım sürecinin oluşturulmasını desteklemek için bir çerçeve sunmaktadır. Belge ayrıca, proje yaşam döngüsü boyunca erken, sık ve açık iletişim sağlayarak paydaş beklentilerinin yönetilmesine ve risk yönetiminin desteklenmesine katkıda bulunur.

Bu PKP'nin ana hedefleri aşağıda sunulmuştur:

- Projeden etkilenen paydaşları belirlemek ve belirlenen tüm paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmak ve sürdürmek;
- Proje yaşam döngüsü boyunca projeden etkilenen taraflarla etkili ve kapsayıcı ilişkiler kurmak ve teşvik etmek;
- Proje bilgilerinin zamanında, anlaşılabilir ve erişilebilir bir şekilde kamuoyuna duyurulmasının sağlanması,
- Projeden etkilenen tarafların görüş, öneri ve şikayetlerini ifade edebilecekleri araçların sağlanması

3. PAYDAŞ TESPİTİ VE ANALİZİ

3.1. Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, proje paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- *Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:* Proje(ler) için kamu istişareleri tüm yaşam döngüsü boyunca düzenlenecek, dış manipülasyon, müdahale, zorlama veya gözdağı olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- *Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:* Bilgi tüm paydaşlara uygun bir formatta sağlanacak ve yaygın bir şekilde dağıtılacaktır; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- *Kapsayıcılık ve duyarlılık:* Daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş tanımlaması yapılır. Projelere katılım süreci kapsayıcıdır. Tüm paydaşlar her zaman istişare sürecine dahil olmaya teşvik edilir. Tüm paydaşların bilgiye eşit erişimi sağlanır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilkedir. Başta kadınlar, yaşlılar, engelliler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve topluluklar olmak üzere proje faydalarının dışında kalma riski taşıyan hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilir.
- *Esneklik:* Sosyal mesafe, kültürel bağlam (örneğin, belirli toplumsal cinsiyet dinamikleri) veya yönetim faktörleri (örneğin, yüksek misilleme riski) geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engelliyorsa, metodoloji, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere diğer katılım biçimlerine uyum sağlamalıdır.

KASKİ Ağırnas GES projesi için aşağıdaki paydaşlar belirlenmiş ve her bir proje bileşeni için analiz edilmiştir. Bu paydaşlar arasında etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve dezavantajlı/hassas bireyler veya gruplar yer almaktadır.

3.2. Etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflar

Etkilenen taraflar arasında yerel topluluklar, topluluk üyeleri ve Projeden doğrudan etkilenebilecek diğer taraflar yer almaktadır. Spesifik olarak, aşağıdaki bireyler ve gruplar bu kategoriye girmektedir:

- Ağırnas Mahallesi'nde, alt proje alanına yakın ahırlar
- Ağırnas Mahallesi'nde yaşayanlar
- Alt proje kapsamında çalışacak kişiler

Diğer İlgili Taraflar, projeye doğrudan dahil olmayan, ancak yine de proje çıktıları, kararları veya faaliyetleriyle ilgilenebilecek bireyler veya gruplardır. Bu paydaş grubunun bir listesi aşağıda sunulmuştur:

- Kayseri ilinde alt proje alanına yakın olan Ağırnas mahallesi dışında yaşayanlar
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Kayseri Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
- Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Kayseri Valiliği
- Kayseri Büyükşehir Belediyesi
- Kocasinan Kaymakamlığı
- Kocasinan İlçe Belediyesi
- Devlet Su İşleri 12. Bölge Müdürlüğü
- Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) 11. Bölge Müdürlüğü
- Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) 13. Bölge Müdürlüğü
- Elektrik Mühendisleri Odası Kayseri İl Temsilciliği
- Anadolu Ajansı Bölge Müdürlüğü
- Yerel Televizyon Kanalları ve Gazeteler

3.3. Dezavantajlı/hassas birey veya gruplar

Alt proje alanının bulunduğu Ağırnas Mahallesi'nde yaşayan hassas ve dezavantajlı gruplar aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Ağırnas Mahallesi'nde yaşayan dezavantajlı/hassas birey ve gruplar dair bilgiler aşağıda sunulmuştur:

- Engelli bireyler ve bakım verenleri: Saha çalışmalarında bu mahallede 6 engelli bireyin (3'ü fiziksel, 3'ü zihinsel) ailesiyle birlikte yaşadığı tespit edilmiştir. Engelli bireyler fiziksel dezavantajları nedeniyle bilgilendirme materyallerini okuyamayabilir ve bilgilendirme toplantılarının yapıldığı mekânlara erişimde sorun yaşayabilir. Engelli bireylerin bakım verenleri, engelli bireyleri geride bırakıp bilgilendirme toplantılarına katılmakta zorlanabilir.
- Kadın reisli haneler: Mahallede eşlerini kaybeden, çocuklarıyla yaşayan, evin geçimini sağlamakla yükümlü 30 kadın olduğu bilgisi muhtar tarafından paylaşılmıştır. Bu kadınlar ev içi ve ev dışı emek süreçlerinin yoğunluğu ve çocuklarını geride bırakamamaktan dolayı bilgilendirme faaliyetlerine katılmakta zorlanabilirler.
- Göçmen ve mülteciler: Mahallede 11 Suriyeli göçmen olduğu tespit edilmiştir. Mahalle muhtarı, hepsinin çobanlık yaparak geçimini sağladığını belirtmiştir. Anadil engeli nedeniyle bu grup bilgilendirme faaliyetlerine katılmakta zorlanabilir.

Muhtardan alınan bilgilere göre, bu savunmasız ve dezavantajlı bireylerin hiçbirisi alt projenin Etki Alanı içinde yaşamamaktadır.

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılım programı, katılım sürecini, sıralama dahil yöntemleri, danışma konularını ve hedef paydaşları özetlemektedir.

4.1. Paydaş katılımı için paydaşların ihtiyaçları, metot, araç ve tekniklerin özeti

Bir önceki başlık altında tanımlanan paydaşların her birinin ihtiyaçları, katılım ve erişim durumları birbirinden farklı olacaktır. Her bir paydaş grubu için uygun yöntem, araç ve teknikler aşağıda açıklanmaktadır:

• Projeden Etkilenen Taraflar (PEK'ler)

Paydaş Grubu	İhtiyaç	Metot, araç ve teknikler	Sıklık
Ağırnas Mahallesi'nde yaşayanlar	Alt proje faaliyetleri hakkında bilgilendirilmek	- İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular - İlgili faaliyet alanında broşür dağıtımı - İlgili faaliyet alanlarının etrafına bilgilendirme afişlerinin asılması - Suriyeli mültecilerin yaşadığı yerlerde ilgili materyallerin Arapça çevirilerinin dağıtılması - Topluluk istişare toplantısı düzenlenmesi - Yerel ve ulusal düzeydeki medya organlarında yayınlar	- İnşaat aşaması başlamadan önce - İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda
Ağırnas Mahallesi'nde, alt proje alanına yakın ahırlar	Alt proje faaliyetleri hakkında bilgilendirilmek	- İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular - İlgili faaliyet alanında broşür dağıtımı - İlgili faaliyet alanlarının etrafına	- İnşaat aşaması başlamadan önce - İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda

		bilgilendirme afişlerinin asılması • Suriyeli mültecilerin çoban olarak çalıştığı ahırlarda ilgili materyallerin Arapça çevirilerinin dağıtılması • Topluluk istişare toplantısı düzenlenmesi • Yerel ve ulusal düzeydeki medya organlarında yayınlar	
Alt proje kapsamında çalışacak kişiler	Alt proje faaliyetleri hakkında bilgilendirilmek	• Kendileri ile resmi toplantılar • Kendilerine yönelik yazışmalar	• İnşaat aşaması başlamadan önce • İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda

• Diğer İlgili Taraflar

Paydaş Grubu	İhtiyaçlar	Metot, araç ve teknikler	Sıklık
Kayseri ilinde alt proje alanı dışında yaşayanlar	Alt proje hakkında genel bilgi sahibi olmak	İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde, yerel medya kanallarında ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular	İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda
Kamu Kurumları: • Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı • Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı • Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Alt proje hakkında genel bilgi sahibi olmak	• Kendilerine yönelik yazışmalar • İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde, yerel medya kanallarında ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular	Üç ayda bir

• Kayseri Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü • Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü • Kayseri Valiliği • Kayseri Büyükşehir Belediyesi • Kocasinan Kaymakamlığı • Kocasinan İlçe Belediyesi • Devlet Su İşleri 12. Bölge Müdürlüğü • Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) 11. Bölge Müdürlüğü • Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) 13. Bölge Müdürlüğü • Elektrik Mühendisleri Odası Kayseri İl Temsilciliği • Kayseri KASKİ			
Medya: • Anadolu Ajansı Bölge Müdürlüğü	Alt proje faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olmak	• İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde, yerel	Üç ayda bir

Yerel Televizyon Kanalları ve Gazeteler		medya kanallarında ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular - Bire bir röportajlar - Basın açıklamaları	
---	--	--	--

• **Dezavantajlı/Hassas Birey veya Gruplar**

Paydaş Grubu	İhtiyaçlar	Metot, araç ve teknikler	Sıklık
Engelli bireyler ve bakım verenleri	Engelli kişiler fiziksel dezavantajları nedeniyle bilgilendirme materyallerini okuyamayabilir ve bilgilendirme toplantılarının yapılacağı mekana erişimde sorun yaşayabilir. Engelli kişilerin bakıcıları, bakıcılarını geride bırakıp bilgilendirme toplantılarına katılmakta zorlanabilirler.	Görme engelli bireyler için uygun materyaller hazırlanabilir. Halkın katılımı toplantılarının yapılacağı mekânların bedensel engellilere uygun olmasına özen gösterilmelidir. Engelli bireylerin bakımını üstlenen kişilere birebir görüşmelerle bilgilendirici materyaller ulaştırılabilir. Halkın katılımı toplantılarına katıldıklarında ulaşım desteği sağlanabilir.	- İnşaat aşaması başlamadan önce - İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda
Kadın reisli haneler	Bu kadınlar ev içi ve ev dışı emek süreçlerinin yoğunluğu ve çocuklarını geride bırakamamaktan dolayı bilgilendirme faaliyetlerine katılmakta zorlanabilirler.	Bire bir veya grup odaklı görüşmeler yoluyla sözlü bilgi verilebilir.	- İnşaat aşaması başlamadan önce - İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda

Göçmen ve mülteciler	Dil bariyeri nedeniyle katılım düzeyi düşük kalabilir.	Materyaller Arapçaya çevrilmelidir. Grup odaklı sözlü bilgi verilebilir.	• İnşaat aşaması başlamadan önce • İhtiyaç duyulduğunda veya büyük bir değişiklik durumunda
----------------------	--	--	--

4.2. Alt Proje Hazırlık Aşamasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

05.03.2025 tarihinde Ağırnas Mahalle Muhtarı ile görüşülmüştür. Görüşmeye dair fotoğraf ve istişare formu EK-E’de sunulmuştur. Görüşmede mahalle muhtarına alt proje hakkında bilgi verilmiş; kendisinden mahallenin sosyo-ekonomik durumu, nüfusu, demografik yapısı, geçim kaynakları, eğitim ve sağlık hizmetleri, alt yapı hizmetleri, ulaşım ve trafik hizmetleri, kültürel varlıklar ve hassas gruplar hakkında bilgi alınmıştır.

Yine aynı tarihte alt proje alanının etki alanında yer alan, alt proje alanına en yakın konumda bulunan ahırın sahibi ile görüşülmüştür. Ahırın sahibi bu istişare görüşmesinin sözlü olmasını, herhangi bir form doldurulmasını istemediğini beyan etmiştir. Görüşmeye dair fotoğraflar EK-F’de sunulmuştur. Görüşmede ahırın sahibi ahırda büyükbaş hayvancılık yaptığını, ahırda 74 hayvanının olduğunu, hayvanlarını otlatmaya çıkarmadığını, ahır bazlı besicilik yaptığını, bunun yanında kendi evinin ihtiyacını karşılamak üzere birkaç kovan arısının olduğunu, evinin Ağırnas Mahallesi içerisinde olduğunu, ahır ve beraberindeki yapıları besicilik faaliyetleri için kullandığını beyan etmiştir.

Buna ek olarak aynı tarihte alt proje alanına 200 m uzaklıkta bulunan ahırın sahibi ile görüşmek üzere ahıra gidilmiş, ancak ahırda kimsenin olmadığı tespit edilmiştir. Ziyarete dair fotoğraf EK-G’de sunulmuştur. Daha sonra kapıda yazılı olan telefon numarası üzerinden kendisine ulaşılmış, Kayseri şehir merkezinde olduğunu, görüşmek için vaktinin olmadığını belirtmiştir. Bunun üzerine telefon üzerinden kendisine alt proje hakkında bilgi verilmiştir. Bu telefon görüşmesinde ahır sahibi ahırda hayvancılık yaptığını, hayvanlarını otlatmaya çıkarmadığını, ahır bazlı besicilik yaptığını, evinin Ağırnas Mahallesi içerisinde olduğunu, ahır ve beraberindeki yapıları besicilik faaliyetleri için kullandığını belirtmiştir.

Alt proje alanında daha önce sınırlı tarımsal kullanım tespit edilmiş ve ilgili kullanıcı ile bir istişare toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı sırasında, bu faaliyetin hane halkının ana gelir kaynağı olmadığı ve ticari nitelikte olmadığı, ayrıca hane halkının başka alanlarda da tarımsal faaliyetlerde bulunduğu teyit edilmiştir. İstişare toplantısına ilişkin form Ek H’de sunulmuştur.

4.3. Paydaş Katılım Planı

Paydaş katılım planı, bir proje veya kuruluşun paydaşlarıyla etkili iletişim kurması, projeyi başarılı bir şekilde yönetmesi ve hedeflerine ulaşması için önemli bir araçtır.

Alt projenin ilk Paydaş Katılım Toplantısı (PKT), İLBANK tarafından onaylanan ÇSYP taslak raporunun ardından, Ağırnas’ta yeterli kapasite ve olanaklara sahip, rahat ve verimli iletişimi

kolaylaştıracak bir mekanda gerçekleştirilecektir. Yukarıda belirtilen PEK'ler ve OIP'ler PKT'ye davet edilecektir.

PKT'lerden önce, duyurular yerel ve ulusal gazetelerde ve KASKİ'nin resmi web sitesinde yayınlanacaktır. Alt proje bilgi broşürleri, toplantıların başlamasından 10 gün önce katılımcılara dağıtılacak ve alt proje haritaları broşürlerde ve köy çayhaneleri, muhtarlık ofisleri gibi halka açık yerlerde bulunacaktır. Duyurular resmi kanallardan yapılmakla kalmayacak, aynı zamanda toplantı ve alt proje hakkında muhtarları bilgilendirmek için toplantı öncesinde muhtarlarla iletişime geçilerek yerel halkın katılımı teşvik edilecektir.

Resmi duyuruların yanı sıra, KASKİ Sosyal Uzmanı, topluluk liderleriyle doğrudan iletişime geçerek yerel katılımı teşvik edecektir. Mevsimlik göçmenler ve Suriyeli mülteciler gibi savunmasız grupların dahil edilmesini sağlamak için, yerel liderlerle sahada istişarelerde bulunulacaktır. İnşaat faaliyetleri takvimine göre mahalle ziyaretleri gerçekleştirilecektir. İstişare toplantıları aracılığıyla muhtarlar ve yerel halk, proje ve alt proje kapsamındaki şikayet mekanizması hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilecektir.

Danışma toplantıları, toplantının amacı ve kapsamının tanıtımı ve açıklanmasıyla başlayacak ve KASKİ tarafından yapılan sunumların ardından soru, endişe ve önerilerin alındığı bir son tartışma oturumu ile devam edecektir.

Sunumlarda ele alınacak ana konular şunlardır

- Alt projenin amacı ve kapsamı.
- Projenin ana yürütme organı, proje yararlanıcısı, yürütme kuruluşu ve proje sponsorları kimlerdir?
- Projenin beklenen faydaları nelerdir?
- Çevresel ve sosyal olumsuz etkiler nelerdir? Alt projenin öngörülen çevresel ve sosyal olumsuz etkilerine genel bakış ve bunları hafifletmek için önerilen önlemler (katılımcılar, öngörebilecekleri ek olumsuz etkileri tartışmaya davet edilecek ve planlanan önlemlerin yeterli olup olmadığına dair görüşlerini sunacak veya alternatif veya ek önlemler önereceklerdir)
- Şikayet mekanizması
- Tartışma (Soru ve Cevaplar) Oturumu

İstişare toplantıları katılımcı bir şekilde yürütülecektir. Projenin olumsuz sosyal etkilerini en aza indirmek için, yerel halkın alt proje hakkında kendi fikirlerini ve görüşlerini ifade etmeleri teşvik edilecektir. Bu konuları kapsayan bir broşür hazırlanacak ve istişare toplantısı sırasında dağıtılacak ve kamuya açık yerlerde dağıtılacaktır. Broşürde gerekli iletişim numaraları ve e-posta adresleri yer alacak ve istişare toplantıları sırasında yerel halkın alt proje sosyal uzmanlarıyla iletişime geçmeleri teşvik edilecektir.

4.4. Paydaş Katılımı İçin Diğer Yöntemler:

Yüz yüze görüşmeler amacıyla düzenli saha ziyaretleri, yüklenici şirketin sosyal uzmanı tarafından aşağıdaki amaçlarla gerçekleştirilecektir:

Şikayet süreçlerini yürütmek,

Projeyi daha fazla tanıtmak,

Dezavantajlı/savunmasız kişilerin varlığını ortaya çıkarabilecek nüfus değişikliklerini tespit etmek.

Yerel halkın talebi üzerine saha ziyaretleri de yapılabilirken, yerel halkın alt proje yönetim ofislerini ziyareti de paydaş katılımı faaliyetleri için bir araç olarak tanımlanabilir.

Bazı durumlarda telefon görüşmeleri veya kısa mesajlar tercih edilebilir, ancak tercih edilen toplantı tekniği yüz yüze toplantılar yapmaktır.

Bunun bir özeti aşağıdaki tablo 3'te sunulmuştur:

Tablo 3: Paydaş Katılım Planı

Proje Aşaması	Öngörülen Tarih/Zaman Dilimi	İstişare Konusu/ Mesaj	Kullanılan Metot	Hedef Paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat öncesi	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce Alt projenin ESMP ve SEP taslakları açıklanacak ve nihai hale getirilmesi için istişare edilecektir.	Alt Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve görüş ve önerilerin kaydedilmesi, soruların yanıtlanması Beklenen E&S etkileri ve riskleri hakkında bilgi vermek Şikayet Mekanizması hakkında bilgi vermek	Halkın katılımı toplantısı düzenlenmesi, proje faaliyetleri hakkında bilgi yayınlanması	Projeden Etkilenen Taraflar	Yüklenici Danışman Kayseri KASKİ
	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce Alt projenin ESMP ve SEP taslakları açıklanacak ve nihai hale getirilmesi için istişare edilecektir.	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme Beklenen E&S etkileri ve riskleri hakkında bilgi vermek Şikayet Mekanizması hakkında bilgi vermek	İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular	Diğer İlgili Taraflar	Yüklenici Danışman Kayseri KASKİ
	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce Alt projenin ESMP ve SEP taslakları açıklanacak ve nihai hale getirilmesi için istişare edilecektir.	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve görüş ve önerilerin kaydedilmesi, soruların yanıtlanması Beklenen E&S etkileri ve riskleri hakkında bilgi vermek Şikayet Mekanizması hakkında bilgi vermek	Bire bir yüz yüze görüşmeler, odak grup toplantıları, broşür dağıtımı	Dezavantajlı/Hassas Birey veya Gruplar	Yüklenici Danışman Kayseri KASKİ
İnşaat	İnşaat aşaması süresince	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve görüş ve önerilerin kaydedilmesi, soruların yanıtlanması	Halkın katılımı toplantısı düzenlenmesi, proje faaliyetleri hakkında bilgi yayınlanması	Projeden Etkilenen Taraflar	Yüklenici Danışman Kayseri KASKİ
	İnşaat aşaması süresince	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme	İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular, kurumlar arası yazışmalar	Diğer İlgili Taraflar	Yüklenici Danışman , Kayseri KASKİ
	İnşaat aşaması süresince	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve görüş ve önerilerin kaydedilmesi,	Bire bir yüz yüze görüşmeler, odak grup toplantıları, broşür dağıtımı	Dezavantajlı/Hassas Birey veya Gruplar	Yüklenici Danışman Kayseri KASKİ

Proje Aşaması	Öngörülen Tarih/Zaman Dilimi	İstişare Konusu/ Mesaj	Kullanılan Metot	Hedef Paydaşlar	Sorumluluklar
		soruların yanıtlanması			
İşletme	İşletme aşaması süresince	Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirme	İlgili kamu kurumlarının internet sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında yayınlanacak duyurular	Tüm Paydaş Grupları	Kayseri KASKİ

KASKİ, alt proje Ç&S dokümanlarını web sitesinde hem Türkçe hem de İngilizce olarak erişime açacaktır¹. Bu dokümanlara KASKİ ofisinden ve Melikgazi İlçe Belediyesi'nden de erişilebilecektir. Ayrıca, alt proje posterleri ve şikayet mekanizmasına ilişkin bilgiler Ağırnas Mahalle Muhtarlığı da dahil olmak üzere yerel noktalarda sergilenecektir. Taslak Ç&S belgelerinin nihai hale getirilmeden ve açıklanmadan önce gözden geçirilmesi için paydaş istişareleri yapılacaktır. Bu süreç, paydaşların görüş ve endişelerine değer verilmesini ve bunların entegre edilmesini sağlayarak daha etkili ve kapsayıcı bir sonuç elde edilmesini teşvik edecektir.

4.5. Savunmasız Grupların Görüşlerini Dahil Etmek İçin Önerilen Strateji

İnşaat aşamasında, KASKİ sosyal uzmanı ilk olarak inşaat çalışmalarının zamanını ve yerini yerel halka duyurabilir. Bilgilendirme faaliyeti sırasında, sosyal uzman ayrıca yukarıda bahsedilen dezavantajlı bireyleri araştırır ve inşaat çalışmalarının olumsuz etkilerini ortadan kaldırmak için gerekli hafifletici faaliyetleri değerlendirir. Dezavantajlı bireylerin herhangi bir sağlık veya eğitim kurumunda resmi olarak kayıtlı olmayabileceği için, muhtarlar veya öğretmenler gibi ikincil bilgi kaynaklarından bilgi talep etmenin yeterli olmayabileceği akılda tutulmalıdır. Aslında, bu bireyleri tespit etmek için ayrıntılı bir Kamu Danışma Toplantısı düzenlenmelidir. Tespit edilen dezavantajlı/savunmasız kişilerle yüz yüze toplantılar düzenlenecektir. İletişim kurulamadığı durumlarda (örneğin zihinsel engelli kişiler veya çocuklar), toplantılar ebeveynler veya akrabalarla yapılacaktır.

Alt projenin planlama ve uygulama aşamalarında, ihtiyaçlarının dikkate alınmasını sağlamak için savunmasız veya dezavantajlı grupların görüşlerinin alınmasına özen gösterilecektir. Engelli bireylerin bulunduğu haneler, kadınların başı olduğu haneler, Suriyeli mültecilerin başı olduğu haneler ve mevsimlik tarım işçilerinin başı olduğu haneler savunmasız veya dezavantajlı nüfus gruplarına örnek olarak verilebilir. Ancak bu liste kapsamlı değildir. Kapsayıcılığı teşvik etmek ve bu gruplara özgü zorlukları ele almak için bu grupların katılımını sağlamak kesinlikle gereklidir.

Bu grupları belirlemek için, bu topluluklarla yakın çalışan muhtarlar ve sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ile etkileşimde bulunulması planlanmaktadır. Belirli grupların dahil edilmesini garanti altına almak için, bu gruplar için görüşmeler ve ev ziyaretleri yapılacaktır.

Mevsimlik tarım işçileri veya mülteciler gibi savunmasız grupların dahil edilmesini daha da sağlamak için, KASKİ'nin Proje Sosyal Uzmanı, saha ziyaretleri ve danışma hazırlıkları sırasında bu gruplar hakkında bilgi toplamaya öncelik verecektir.

¹ <https://www.kaski.gov.tr/>

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)

Yukarıda özetlendiği gibi, Alt Proje, Dünya Bankası ile İLBANK arasında imzalanan KABYEP Kredi Anlaşması kapsamında sağlanan finansman ile uygulanacaktır. Bu nedenle, Dünya Bankası finansör iken, İLBANK KABYEP'in finansal aracısıdır ve bir Proje Yönetim Birimi (PYB) kurmuştur. İLBANK, PUMREP kapsamında koruma konularını yöneten çevre, sosyal ve İSG uzmanlarını belirlemiştir.

Alt Proje düzeyinde, KASKİ de bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurmuş ve koruma konularını yönetmek üzere bir çevre uzmanı, bir sosyal uzman ve bir İSG uzmanı atamıştır.

Alt Borçlu tarafından kurulacak PUB'nin organizasyon yapısı **Şekil 3**'te sunulmuştur:

Şekil 3: Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması

Proje Uygulama Birimi Personel Listesi
Sözleşme Yönetimi
Genel Müdür Yardımcısı
Satın Alma Birimi
Şube Müdürü
İnşaat Teknisyeni
Teknik Yönetim
Departman Başkanı
Teknik Birim
Şube Müdürü - İnşaat Mühendisi
İnşaat Mühendisi
İnşaat Mühendisi
Elektrik Teknisyeni
Elektrik - Elektronik Mühendisi
Makine Mühendisi
Haritalama Teknisyeni
Finansal Yönetim
Şube Müdürü
Finans Birimi
Memur
İzleme ve Değerlendirme
İnşaat Mühendisi
İSG
İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sivil Savunma Şube Müdürü
Sosyal Uzman
Sosyal Uzman/Sosyolog
Çevre Uzmanı
Çevre Mühendisi

Alt Borçlu, nitelikli personelin atanmasını ve görevlendirilmesini sağlayarak PUB'nin devamlılığını ve alt finansman anlaşmasının yaşam döngüsü boyunca uygun bir bütçe ayırarak Paydaş Katılım Faaliyetlerinin sürekliliğini sağlayacaktır.

Proje Yönetim Biriminin organizasyon şemasında gösterilen Sosyal Uzman, KASKİ adına Paydaş Katılım Planının uygulanmasını takip edecektir. İnsanlar alt proje veya danışma süreci ile ilgili görüş, öneri veya sorularını bu odak kişiye iletebileceklerdir.

5.2. Yönetim fonksiyonları ve sorumluluklar

KASKİ Proje Uygulama Birimi (PUB), PKP'nin uygulanmasından birincil derecede sorumlu taraf olacaktır. KASKİ PUB, ÇSYP, PKP ve ŞM ile ilgili sorumlulukları olan atanmış personele sahip olacaktır.

KASKİ PUB'a ek olarak, PKP'nin etkili bir şekilde uygulanması için diğer paydaşlar tarafından yürütülecek sorumluluklar ve faaliyetler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Tablo 4: Sorumluluklar

Sorumlu Kurum	Sorumluluklar	Faaliyetler
ILBANK PYB	KASKİ'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğini kontrol etmek;	- Şikâyet mekanizması ve paydaş katılımı konularıyla ilgili süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanmasını sağlamak için PUB'ların oluşumunun hızlandırılması ve izlenmesi; - Şikâyet mekanizması ve paydaş katılımı konularına ilişkin süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanması için tarafların koordine edilmesi
KASKİ PUB	PKP'nin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve raporlanması	- İLBANK Proje Yönetim Birimi ile yakın işbirliği içinde paydaş katılım faaliyetlerinin yürütülmesi - Şikâyetlerin yönetimi ve çözümü; - Belirli PKP faaliyetleri konusunda danışmanlık; - Büyük inşaat faaliyetlerinin duyurulması (yolların kapatılması ve hizmet kesintileri gibi); - PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında İLBANK Proje Yönetim Birimine raporlama yapılması; - PKP'de belirlenen şikâyet mekanizmasının etkin bir şekilde uygulanması ve ILBANK Proje Yönetim Biriminin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirilmesi.
Danışman	Yüklenicinin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğini izlemek ve kontrol etmek	- Projeden etkilenen ve/veya ilgilenen paydaşları yeniden tanımlamak ve PKP'de belirlenen yöntem, araç, zamanlama ve katılım düzeylerinin uygulanmasını takip etmek için PKP belgesini gözden geçirin, - KASKİ PUB ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğer kişilerle ilerlemeyi gözden geçirmek ve kritik sorunları belirlemek için görüşmeler, - Projenin paydaş katılımı performansına ilişkin geri bildirimlerini belirlemek için kilit bilgilendirici görüşmeler yoluyla etkilenen haneler ve topluluk liderleriyle istişarelerde bulunulması, - PKP'nin uygulanmasına ilişkin görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşim kurar, - İnşaat aşamasında çalışacak personele gerekli eğitimlerin verilip verilmediğini kontrol eder, - Paydaş katılımı ve diğer proje faaliyetleriyle ilgili önemli uyumsuzlukları veya tekrar eden sorunları belirlemek ve eylemleri ortaya çıkarmak için şikâyet kayıtlarını inceler,

Sorumlu Kurum	Sorumluluklar	Faaliyetler
		- DB koruma politikaları ve denetim ekipleriyle görüşür ve gerektiğinde sorulara yanıt verir, - PKP'de tanımlanan taahhütlerle ilgili olarak kaydedilen ilerlemeyi izler ve raporlar.
Yüklenici	- Paydaşlarla ilişkiler ile ilgili tüm konularda İLBANK'ı bilgilendirmek; - İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetleri İLBANK ile yakın ve işbirliği içinde iletmek ve çözümlmek	- Yüklenicinin sosyal politikasını uygular ve geliştirir, - Uygun düzeltici faaliyetler için gerekli kaynakları sağlar, - Paydaşlarla etkileşimle ilgili her türlü sorunu KASKİ'ye bildirmek; - İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetleri KASKİ'nin kılavuzuna uygun olarak iletmek ve çözmek; - İLBANK Proje Yönetim Birimi ve KASKİ'yi önemli inşaat faaliyetleri (yol kapanmaları ve hizmet kesintileri gibi) ve paydaşlarla etkileşimleriyle ilgili konular hakkında bilgilendirmek; - Şikayetlerin takibi için KASKİ Şikayet Mekanizması İrtibat Noktası ile iletişimi sürdürmek; - Paydaş Katılımı/Danışma Toplantılarının ve kamuoyu ile bilgi paylaşımına ilişkin ilgili faaliyetlerin düzenlenmesi ve yürütülmesi; - İlgili yerel toplulukların çevresel ve sosyal konularda bilgilendirilmesi (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği, vb;) - İnşaat işlerinin başlamasından önce, KASKİ'nin Şikayet Mekanizması gerekliliklerine uygun olarak, alt projenin ve alt yükleniciler de dahil olmak üzere işgücünün çevresel ve sosyal performansı için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak. - İnşaat yüklenicisi aylık ÇSİR'ler hazırlamalı ve Denetim Danışmanı aracılığıyla KASKİ'ye sunmalıdır.

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

İLBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standardı (ÇSS) 10 ile uyumlu olarak, alt projeden etkilenen toplulukların endişelerini ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek için KASKİ tarafından bir şikayet mekanizması kurulacaktır. KASKİ PUB paydaşlar için erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) mümkün olan en kısa sürede yanıt verecektir. Şikayet mekanizmasındaki en önemli nokta, tüm şikayetlerin önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesinde ve içeriklerine göre PUB tarafından etkili bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını sağlamak ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin her iki taraf için de kabul edilebilir olmasını sağlamaktır. Şikâyetlere verilen bu tür yanıtlar her iki taraf için de tatmin edici olacak ve faaliyetler izlenecek ve şikâyet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilecektir. Buna ek olarak, mekanizma isimsiz şikayetlerin alınmasına ve giderilmesine uygun olacak şekilde tasarlanmalıdır. Alt projede Ek A'da yer alan şikayet formu kullanılacak ve şikayetlerin isimsiz olarak iletilmesine izin verilecektir. Buna ek olarak, alt proje Şikayet Mekanizması, özel önlemlerin alındığı Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili gizli şikayetlerin alınması ve ele alınması için bir kanal içerecektir. KASKİ PUB, tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumludur.

Aşağıda farklı seviyelerde sunulan şikâyet mekanizmalarından herhangi birinde bir şikâyet alınması durumunda, şikâyet mekanizmasının operasyonel akış şeması takip edilecektir. Bu şema tablo 5'te sunulmuştur:

Tablo 5: Şikayet Mekanizması operasyonel akış şeması

Şikayet Süreci	Gereklilikler / Eylem
Şikayet başvurusu	Şikayetin PKP'de açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla alınması (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından sonraki 2 gün içinde derhal harekete geçilecektir. Alt proje sahalarında cinsel istismar ve taciz veya potansiyel çocuk istismarı durumlarında, şikayet ŞM odak noktası (İLBANK genel merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Cumhuriyet Savcılığı gibi ilgili yasal makamlara / hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir)
Şikayetin kaydedilmesi	Örnek şikayet, kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikayetler kaydedilecek ve iki iş günü içinde şikayet sahibine geri bildirimde bulunulacaktır. Şikayet sahibi bu şikayetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, şikayet anonim olarak kaydedilecek ve bu talep yerine getirilecektir.
Şikayetin yönlendirilmesi	Şikayet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikayeti ele almaktan sorumlu ilgili kişilere (şantiye müdürü ve şantiyelerdeki Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilecektir (acil durumları içeren şikayetler uygun şekilde derhal ele alınacaktır).
Şikayetin değerlendirilmesi	Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi.
Şikayete yanıt verilmesi	Şikâyetin geçerli olması halinde, en geç 15 iş günü içerisinde şikâyetin çözümüne yönelik düzeltici tedbirler belirlenir ve alınır. Şikayetin çözümü daha uzun sürecekse, şikayet sahibine kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikayet Kapatma Formu doldurulmalıdır.

	Tüm yorum ve şikâyetler, iletişim bilgileri sağlanmışsa, şikâyet sahibinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda sözlü veya yazılı olarak yanıtlanacaktır. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilen şikayet için alınan aksiyon ve sonucun KASKİ'nin web sitesinde paylaşılarak isimsiz şikayet sahibinin şikayet ve sonuçları hakkında bilgi sahibi olmasının sağlanması gerektiği unutulmamalıdır.
Şikayet sonucunun kaydedilmesi	Şikayet sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi
İtiraz hakkı	Şikayetin mevcut süreçte çözülememesi halinde, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal mercilere başvurabilirler. Bu kurumlar aşağıdaki gibi özetlenebilir: - Asliye Hukuk Mahkemeleri - İdari Mahkemeler - Asliye Ticaret Mahkemeleri - İş Mahkemeleri ve - Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

6.1. Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması

Kayseri KASKİ'nin mevcut şikayet mekanizması alt proje düzeyinde kullanılacaktır. Buna ek olarak, isimsiz şikayetlerin sunulabilmesini ve cinsel taciz ve cinsel istismar vakalarının gizli olarak alınmasını sağlamak için önlemler alınacaktır. KASKİ'nin şikayet mekanizmasına ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

Web site(online bir şikayet formunu da içerir): <https://www.kaski.gov.tr/iletisim>

E-mail: kaski@kaski.gov.tr

Çağrı Merkezi: 185

Telefon: [+90 352 432 04 32](tel:+903524320432)

Adres: Yakut Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:186 Kocasinan / KAYSERİ

6.2. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilgili şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözmek için Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması (ŞM) kurmuştur ve bu alt projenin yaşam döngüsü boyunca yürürlükte olacaktır. Paydaşlar diledikleri takdirde görüş, öneri ve şikâyetlerini aşağıdaki iletişim araçları vasıtasıyla İLBANK'a iletebilirler:

Web site: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>

E-mail: bilguidb@ibank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr

Telefon: +90 312-508 79 79

Adres: ILBANK Uluslararası İlişkiler Departmanı, Emniyet Mahallesi, Hipodrom Caddesi, No:9/21, Yenimahalle/ANKARA

Son 10 yılda Türk vatandaşları, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) adı verilen merkezi bir şikayet sistemini benimsemiştir. Toplumun her kesiminden ve her meslekten insanlar CİMER'e e-posta yoluyla şikâyet mektupları yazma alışkanlığı geliştirmiştir. Dolayısıyla kurumsal şikâyet mekanizmalarına bu sistem de eklenmelidir. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren CİMER, devlet-toplum ilişkisini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. CİMER ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Web site: www.cimer.gov.tr

Çağrı Merkezi: 150

Telefon: +90 312 525 55 55

Türkiye'deki yabancılar için Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı altında bir şikayet mekanizması da bulunmaktadır. Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Web site: www.yimer.gov.tr

Çağrı Merkezi: 157

Telefon: +90 312 5157 11 22

6.3. İşçi Şikayet Mekanizması

Tüm doğrudan işçiler ve taşeron işçiler (ve ilgili olduğu durumlarda kuruluşları) için ÇSS2 gerekliliklerine uygun olarak işyeri endişelerini dile getirebilecekleri ayrı bir şikayet mekanizması sağlanacaktır. Bu işçiler işe alınırken Şikayet Mekanizması ve Davranış Kuralları hakkında bilgilendirilecek ve bu mekanizmayı kullandıkları için misillemeye maruz kalmamaları için kendilerine güvenceler sağlanacaktır. İşçilerin Şikayet Mekanizması (İ-ŞM) tüm işçiler ve taşeron işçileri tarafından erişilebilir olacaktır. Şikayetler toplanacak ve PKP, İşgücü Yönetim Planı (İYP) ve Şikayet Mekanizması Prosedürü kapsamında yönetilmek üzere raporlanacaktır. Alt proje çalışanları, güvenli olmayan veya sağlıksız çalışma koşulları, ücretler, ayrımcılık, taciz, sağlık ve güvenlik endişeleri veya istihdamla ilgili diğer konular gibi işyeri sorunlarını şikayet mekanizması aracılığıyla dile getirebileceklerdir. Şikayet mekanizmasının bu alt projedeki tüm işçiler için kolayca erişilebilir olması sağlanacaktır. İşyeri şikayet mekanizmasının tasarımı, ÇSS10 ve ilgili kılavuz notlarda tanımlanan şikayet mekanizması unsurları dikkate alınmaktadır.

Şikayet akış şemasında tanımlanan süreç, işçilerin şikayet mekanizması için de uygulanacak ve yürütülecektir. İnşaat aşamasında, alt projenin işgücü ihtiyacı en fazla 30 kişi olacaktır. Yerel istihdama öncelik verilecektir. Bu nedenlerden dolayı, işçilerin konaklaması için bir kamp alanı kurulmayacaktır. Şikayet kutuları yemekhane, ortak dinlenme alanı ve çalışma alanı gibi işçilerin kolayca ulaşabileceği ancak güvenlik kameralarından uzak yerlere yerleştirilecektir. Kutular düzenli olarak kontrol edilecek ve sadece sorumlu kişi tarafından açılacaktır. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması, şikayetlerin zamanında ve adil bir şekilde ele alınması için yapılandırılmış bir süreç izleyecektir. İşçiler isterlerse şikayetlerini isimsiz olarak iletebileceklerdir. İşçiler için şikayet mekanizması, şikayetlerin tarafsız bir şekilde soruşturulacağını ve şikayette bulunan işçilere karşı misilleme yapılmayacağını garanti eder. İşçilerin şikayetleri şikayet veri tabanında saklanacaktır.

6.4. Hassas ve Gizli Şikayetler

Alt proje kapsamında, özellikle Cinsel Sömürü ve İstismar/Taciz (SEA/SH) ile ilgili hassas ve gizli şikayetleri ele almak için özel prosedürler uygulanacaktır. Bu önlemler, Dünya Bankası ESF SEA/SH İyi Uygulama Notu'na uygun olarak uygulanacaktır.

Öncelikle, şikayetçi taraf, Türkiye Anayasası uyarınca gizlilik hakkına ve herhangi bir zamanda mahkemeye başvurma hakkına sahiptir (4857 sayılı İş Kanunu ve 4721 sayılı Medeni Kanun uyarınca). Ayrıca, alt borçlu personeli ve alt proje çalışanları, hassas şikayetler durumunda İLBANK Genel Merkezi'nde bulunan Etik Komitesi ile doğrudan (e-posta yoluyla) iletişim kurabileceklerdir. Bu konu, yürütülen istişarelerde ve şikayet mekanizmasının tanıtımında açıklığa kavuşturulacaktır. Cinsiyete dayalı şiddet, işyerinde SEA/SH veya alt proje uygulaması/alt proje sahalarında olası çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayetler Sosyal Odak Noktası (İLBANK Genel Merkezi'nde bulunan) tarafından ilgili yasal makamlara veya hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.

Yasal süreçlerin yanı sıra, alt proje, SEA/SH ile ilgili olanlar gibi hassas şikayetleri verimli bir şekilde ele almak için bir dizi önemli adımı da içerecektir. Gizli bildirim için uygulanacak yöntemler olacaktır. Bu mekanizmalar, KASKİ çağrı merkezleri gibi güvenli ve kolay erişilebilir kanallar sağlayacaktır.

Şikayetler, şeffaf ve adil soruşturma prosedürlerinin uygulanmasıyla tarafsız bir şekilde ele alınacaktır. Yukarıda açıklanan şikayet mekanizması araçları kullanılacaktır. Ancak, cinsiyet eşitliği, cinsel sömürü ve istismar (SEA) veya cinsel taciz (SH) ile ilgili şikayetler, belirlenen sosyal uzmanlar tarafından öncelikli olarak ele alınacaktır. Tüm şikayetler gizli olarak ele alınacak ve özellikle bu tür hassas vakalarda şikayetçilerin anonimliğini sağlamak için ek önlemler alınacaktır. Bireyler, şikayetlerini gizli ve baskı görmeden sunabileceklerdir. Şikayetler, sorumlu şikayet görevlisine sunulmalıdır. Bu görevli, 24 saat içinde ve sadece şikayetçinin açık rızası ile şikayeti doğrudan İLBANK PYB içindeki projeden sorumlu sosyal uzmana iletmelidir. PUB Başkanı, şikayetin ilk alıcısı değilse bilgilendirilebilir. Başka hiçbir taraf bilgilendirilmeyecek veya sürece dahil edilmeyecek, böylece şikayetçinin kimliği azami düzeyde korunacaktır. Alt projede yer alan tüm ekip üyeleri ve paydaşlar için düzenli farkındalık ve eğitim atölyeleri düzenlenecektir. Yüklenicinin sosyal uzmanı ve KASKİ'nin sosyal uzmanı, konuyla ilgili farkındalığı artırmak için danışma toplantıları düzenleyecektir. Bu oturumlar, anlayışı ve önlemeyi teşvik etmek amacıyla SEA/SH konuları, önleyici teknikler ve raporlama sorumlulukları üzerinde yoğunlaşacaktır.

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına dair özet

Alt projenin uygulama aşamasında hayata geçirilmesi gereken raporlama süreci, alt proje faaliyetlerinin İLBANK ÇSYS, ulusal ve DB standartlarına uygun olarak kaydedilmesi ve takip edilmesi için önemli bir araçtır. Bu nedenle, bu tür süreçlerin gereklilikleri Tablo 6'da sunulmuştur:

Tablo 6: Raporlama Sürecinin Gereklilikleri ve Rol Dağılımı

Sorumlu Taraf	Rol ve Sorumluluk
PUB	Yüklenici tarafından hazırlanan aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarının (ÇSİR) İLBANK'a sunulması
Danışman	Yüklenici tarafından hazırlanan aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarının kontrol edilmesi ve PUB'a sunulması
Yüklenici	Yüklenici, KASKİ'ye sunulmak üzere şikayet kayıtlarını ve paydaş katılım faaliyetlerini içeren aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları hazırlayacak ve kontrol için gözetim danışmanı firmaya sunacaktır.

ÇSİR'ler şikayet mekanizması ve paydaş katılımı faaliyetlerine ilişkin aşağıdaki göstergeleri içerecektir:

Paydaş katılımı için göstergeler:

- Halkın katılımı toplantılarının sayısı
- Cinsiyet, yaş, engellilik, milliyete göre ayrıştırılmış halkın katılımı toplantıları katılımcı sayısı
- Dezavantajlı / Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantı sayısı
- Her toplantı için, toplantı tutanakları, bu toplantılar sırasında kararlaştırılan eylemler, bu eylemlerin durumu ve yorumların alt proje faaliyetlerine nasıl dahil edildiği çevresel ve sosyal izleme raporlarına dahil edilecektir

Şikayet mekanizması için göstergeler:

- Toplamda ve yerel düzeyde şikayet sayısı
- Paydaşlardan alınan, kategorilere göre ayrılmış ve analiz edilmiş şikayet sayısı
- Raporlama döneminde (i) açılan (ii) 15 günden fazla açık kalan (iii) çözüme kavuşturulan (iv) kapatılan ve (v) şikayet sahiplerini memnun eden yanıtlar içeren şikayetlerin sayısı

7.2. Paydaş gruplarına raporlama

Alt Projenin hazırlık ve inşaat aşamaları sırasında yüklenici, Kayseri KASKİ'ye sunulmak üzere paydaş katılım planının uygulanmasına ilişkin güncellemeleri ve göstergeleri içeren çevresel ve sosyal performansa ilişkin aylık raporlar hazırlayacaktır. Aylık raporlar İLBANK ile paylaşılacak ve İLBANK da Dünya Bankası'na üç aylık raporlar sunacaktır.

Kayseri KASKİ tarafından görevlendirilecek kişi/birim, öncelikle alt proje etki alanında olmak üzere halk toplantıları yoluyla paydaş gruplarına geri bildirim sağlayacaktır. Halka açık toplantıların özeti, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca tanımlayıcı bilgiler çıkarıldıktan sonra yayınlanacaktır. Şikayet Mekanizması (ŞM) aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Alt proje ile ilgili önemli güncellemeler Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve Kayseri KASKİ'nin web sitesinde yayınlanacaktır.

EKLER

Ek-A Şikayet Başvuru Formu Örneği

	KASKI GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ ŞİKAYET FORMU			
Formu Dolduran Kişi:	Tarih ve Zaman:			
Görüşme Ajandası:	Referans No: KASKI-Project Code-0001-2..			
1. ŞİKAYETE DAİR BİLGİLER				
Ad soyad: <i>Şikayet sahibi bu şikayetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, bu şikayet anonim olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.</i>	Şikatin nasıl geldiği:			
TC Kimlik Numarası:	Telefon / Ücretsiz Hat ☐			
Telefon:	Yüzyüze Görüşme ☐			
Adres:	Web site / Email ☐			
Email:	Diğer (Açıklayınız) ☐			
Paydaş Türü				
Kamu ☐	PEK ☐	Özel İşletme ☐	Ticaret Birliği ☐	STK ☐
İlgili Gruplar ☐	Endüstriyel Kurum ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYET HAKKINDA DETAYLI BİLGİ				
Şikayetin tanımı:				
Şikayetçi tarafından talep edilen çözüm yöntemi				
Onaylayan Adı Soyadı/İmza	Şikayetçi Adı Soyadı/İmza			

Ek-B Örnek Şikayet Kapatma Formu

	KASKI GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ ŞİKAYET KAPATMA FORMU
Referans:	
1. DÜZELTİCİ EYLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	☐
3	☐
4	☐
5	☐
2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI	
<i>Bu bölüm, "Şikâyet Kayıt Formu"nda belirtilen şikâyetin çözüme kavuşturulması halinde Şikâyetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır</i>	
Şikayeti Kapan Kışının Adı Soyadı/İmzası/Tarih	Şikayetçinin Adı Soyadı / İmzası/Tarih

Ek-C Örnek İstişare Formu (Paydaş Katılım Toplantıları İçin)

		KASKI	
		GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ	
		İSTİŞARE FORMU	
Formu Dolduran Kişi::		Tarih, zaman ve yer:	
Görüşme/Toplantı Gündemi:		Görüşme Kayıt Numarası:	
1. GÖRÜŞME BİLGİLERİ			
Görüşülen Kurum:		İletişim Şekli	
Görüşülen Kişinin Adı ve Soyadı:		Telefon / Ücretsiz Hat ☐	
Telefon:		Yüzyüze Görüşme ☐	
Adres:		Web site / Email ☐	
Email:		Diğer (Açıklayınız) ☐	
Paydaş Türü			
Devlet Kurumu ☐	PEK ☐	Özel Girişimci ☐	Meslek Odası ☐ STK ☐
İlgili Gruplar ☐	Endüstriyel Birlikler ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐ Üniversite ☐
2. GÖRÜŞME DETAYLARI (Davetlilerin ve gerçek katılımcıların listesi, kimler tarafından yapılan sunumların özeti, toplantı tutanakları bu formun ekleri olacaktır).			
Projeyle ilgili sorular:			
Projeyle ilgili kaygılar/geri bildirimler:			
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:			

Ek-D Örnek Şikayet Kayıt Formu

[illegible]

LIBANCONSULT AGM Consulting Engineers			
İSTİŞARE FORMU			
İstişare Konusu	Ağırnas Köyü'nün sosyo-ekonomik durumu		
İstişare Yeri	Ağırnas Mülhurluğu		
Tarih ve Saat	05.03.2025 14:00	Hazırlayan	
Konu	Tartışılan Konular/Alınan Kararlar		
Ağırnas Köyü'nün sosyo-ekonomik durumu	İlakaatle mülhurluğu ile köy sosyo-ekonomik durumuna karar verilmeye geyilmiştir. İlakaat, köyün nüfusu, demografik yapı, köy sakinlerinin yaşam koşulları, köydeki eğitim ve sağlık hizmetleri, su, kanalizasyon, doğalgaz, elektrik altyapısı, ulaşıma ve trenler durumu, kültürel varlıkları ve haysas gruplar hakkında bilgiler vermiştir.		
İstişare Görüşmesi Katılımcıları			
Ad-Soyad	Kurum	Unvan	İmza
	Kolay Enerji	Sözleşme Uzmanı	

EK-F Alt proje hazırlık aşamasında alt proje alanına en yakın ahırın sahibi ile yapılan istişare görüşmesine dair fotoğraf



EK-G Alt proje hazırlık aşamasında alt proje alanı yakınındaki ahırın sahibi ile görüşmek için yapılan ziyarete dair fotoğraf





İSTİŞARE FORMU

İstişare Konusu	402/14 parsel numaralı arazide yürütülen tarım faaliyetinin, mülkiyeti KASKİ'ye ait olan 402/9 parsel numaralı arazide yapılacak olan Ağırnas Güneş Enerjisi Santralinden etkilenip etkilenmeyeceği.		
İstişare Yeri			
Tarih ve Saat	03/09/2025	Hazırlayan	

Konu	Tartışılan Konular/Alınan Kararlar
	Ağırnas Güneş Enerjisi Santrali'nin yapılacağı alanın bir kısmının komşu parselde tarım faaliyeti gösteren çiftçi tarafından ekilmesi şüphesi ile tarım faaliyeti yapan çiftçi ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Projenin bu kişinin tarım faaliyetini etkileyip etkilemeyeceği kendisi ile istişare edilmiştir. Bu yapılan istişarede 402/14 parsel numaralı arazide tarım faaliyeti yapan ve başlıca geçim kaynağının ve ekonomik faaliyetinin tarım olduğunu belirten [] proje sınırının çevrili olmanından dolayı yanlılıkla proje alanına girişini belirtmiş olup hasat dönemi sonlanmış olmasıyla yeni yapılacak ekim döneminde belirtilen proje sınırını girmeyecek sınır belirtmiştir. Başka alanlarında tarım faaliyeti gösterdiği ve tek geçim kaynağının bu arazi alanı olduğu için bu durumun kendisini etkilemeyeceğini ifade etmiştir.

İstişare Görüşmesi Katılımcıları

Ad-Soyad	Kurum	Unvan	İmza
	Çiftçi		
	BAY KASKİ	Mahir Mithat	
	KASKİ	Elektik Enerji	